

STOSUJEMY KARTĘ

PRAW KLIENTA



KARTA PRAW KLIENTA ZARZĄDCY NIERUCHOMOŚCI

ZARZĄDCA NIERUCHOMOŚCI to wykształcony, stale podnoszący swoje kwalifikacje i pilnie śledzący trendy rynkowe profesjonalista, którego umiejętności i wiedza umożliwiają Klientowi wyniesienie oczekiwanej przez niego korzyści z zawartej umowy o zarządzanie nieruchomością. Zarządca nieruchomości jest zobowiązany podpisać z Klientem umowę o zarządzanie; poprzez podpisanie umowy Klient staje się Zamawiającym.

Klient ma prawo być obsługiwany przez Zarządcę, który:

- reprezentuje interesy Klienta;
- dołożył starań, aby dokładnie poznać i zrozumieć potrzeby i cele, którymi kieruje się Klient;
- doskonale zna rynek i trendy dotyczące zleconej do zarządzania nieruchomości;
- dostarcza Klientowi wszystkich istotnych informacji, mających wpływ na możliwość osiągnięcia zamierzonego przez Klienta celu;
- realnie ocenia możliwość zrealizowania kontraktu poprzez opracowanie i realizowanie planu zarządzania;
- zapewni nieruchomościom zleceniodawcy profesjonalny marketing przy wynajmie;
- podnosi swoje kwalifikacje zawodowe.

Klient ma prawo do otrzymania wyczerpującej informacji o:

- Przedsiębiorcy odpowiedzialnym zawodowo za wykonanie zobowiązania zawartego w umowie o zarządzanie;
- zakresie odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy za ewentualne szkody wyrządzone w związku zarządzaniem nieruchomością;
- zakresie pełnomocnictw udzielonych przez przedsiębiorcę osobom pracującym w firmie.

Klient ma zawsze prawo żądać wystawienia faktury za czynności zarządzania wynikające z umowy.

Pieczęć firmy

Podpis osoby uprawnionej
do reprezentacji firmy

Polska Federacja Rynku Nieruchomości

Leszek A. Hardek
Prezydent